

## ALGEMENE VOORWAARDEN AUTONIVEAU REMOTE DIAGNOSTICS

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

- AutoNiveau B.V. (hierna: AutoNiveau Remote Diagnostics): aanbieder van de hardware en de tickets;
- Klant: potentiële Koper van de hardware en potentiële Koper van een ticket, een potentiële Koper is bedrijfsmatig actief in de automotieve after-sales markt;
- Koper: Koper van de hardware en Koper van een ticket;
- Hardware: alle door AutoNiveau Remote Diagnostics geleverde hardware componenten;
- De ARD Remote: de interface die een fysieke verbinding tussen OBD-aansluiting van het voertuig en een Android-device mogelijk maakt;
- Ticket: serviceovereenkomst betreffende een dienst die tot stand komt na aanvraag van de Dienst door Koper via de ARD-app en na acceptatie van deze aanvraag door het ARD-servicecenter;
- Dienst: een op afstand uitgevoerde elektronische programmering van het voertuig of componenten daarvan, diagnose of informatie-download.
- ARD-servicecenter: bemand dienstencentrum die de Dienst via de ARD Remote uitvoert. De openingstijden staan vermeld op [autoniveau.nl](http://autoniveau.nl)
- Account: gebruikersgegevens van Koper (gebruikersnaam, wachtwoord en pincode), waarmee Koper zichzelf identificeert tijdens het afnemen van een Dienst.

### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen AutoNiveau Remote Diagnostics voor hardware en de tickets en een Koper.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AutoNiveau Remote Diagnostics en de Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Evenzo geldt dat indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, in dat geval deze situatie zal worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Indien AutoNiveau Remote Diagnostics niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AutoNiveau Remote Diagnostics in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere

gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### ARTIKEL 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN INZAKE AANKOOP VAN HARDWARE

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van AutoNiveau Remote Diagnostics zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien de hardware waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 AutoNiveau Remote Diagnostics kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AutoNiveau Remote Diagnostics daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AutoNiveau Remote Diagnostics anders aangeeft.

### Artikel 3 TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST INZAKE AANSCHAF VAN HARDWARE

- 3.1 De Klant registreert zich via [autoniveau.nl](http://autoniveau.nl) als potentiële Koper door alle gevraagde gegevens correct in te vullen en geeft aan welke ARD Remote-uitvoering de Koper wenst te kopen. De registratie als potentiële Koper is geen recht op een koopovereenkomst van de hardware. De Koper ontvangt van de registratie een bevestigings-melding. Dit is geen totstandkoming van de koopovereenkomst van de hardware.
- 3.2 Na acceptatie van de Klantgegevens door AutoNiveau Remote Diagnostics ontvangt de Koper een machtiging voor automatische incasso (SEPA) ter betaling van het verschuldigde bedrag inzake de koopovereenkomst en toekomstige verschuldigde bedragen inzake serviceovereenkomsten.
- 3.3 De Koper ondertekent de machtiging voor automatische incasso (SEPA) en de bijgevoegde Algemene Voorwaarden en retourneert deze, aangevuld met de ontbrekende gegevens, naar AutoNiveau Remote Diagnostics. Na ontvangst door AutoNiveau Remote Diagnostics is de koopovereenkomst inzake de hardware tot stand gekomen.
- 3.4 Na totstandkoming van de koopovereenkomst inzake de hardware wordt de hardware uitgeleverd aan Koper. Levering geschiedt af bedrijf van AutoNiveau Remote Diagnostics, tenzij anders is overeengekomen. De Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of

instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is AutoNiveau Remote Diagnostics gerechtigd te handelen naar eigen inzicht voor rekening en risico van de Koper.

- 3.5 Levertijden kunnen slechts bij benadering aangegeven worden en zijn niet bindend. Overschrijdingen van de termijn geeft aan de zijde van de Koper geen recht op annulering van de overeenkomst of schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE SERVICEOVEREENKOMST (TICKET)**

- 4.1 Het overzicht van mogelijke Diensten wordt in de app per voertuig/merk/model weergegeven.
- 4.2 Nadat de fysieke verbinding tussen het voertuig en Android-device met de ARD Remote tot stand is gebracht door de Koper, start de app automatisch op. Koper activeert de app met zijn persoonlijke pincode. Koper draagt zorg voor geheimhouding van accountgegevens en pincode.
- 4.3 De Koper selecteert de gewenste Dienst via de app en accepteert deze (eventueel na toevoegen van een voucher-code, waarmee Koper een reductie krijgt op de Dienst). De prijs wordt per Dienst aangegeven. Na acceptatie van de gekozen Dienst komt de serviceovereenkomst tot stand, het Ticket.
- 4.4 Het ARD-servicecenter zal vervolgens de geselecteerde dienst uitvoeren. De voortgang is zichtbaar op het Android-device.
- 4.5 Koper heeft de mogelijkheid om tijdens de uitvoering te chatten met de ARD-servicecenter medewerker.
- 4.6 Na correcte afronding van de Dienst ontvangt Koper een melding op het Android-device. De Dienst wordt pas dan in rekening gebracht aan Koper als deze correct is afgehandeld. Een niet afgeronde Dienst, waarvan de oorzaak ligt aan de zijde van AutoNiveau Remote Diagnostics (e.e.a. ter beoordeling door AutoNiveau Remote Diagnostics) wordt niet aan Koper in rekening gebracht.
- 4.7 De Koper zal gedurende de uitvoering van de Dienst zorg dragen voor een stabiele internetverbinding en uitvoering van de door het ARD-servicecenter gevraagde handelingen (contact aan-uitzetten etc.). Indien Koper hier zich niet aan houdt, wordt de Dienst aan Koper in rekening gebracht.
- 4.8 AutoNiveau Remote Diagnostics behoudt zich het recht voor succesvol afgeronde Diensten geanonimiseerd te vermelden op haar website.

#### **ARTIKEL 5 BETALING EN INCASSO**

- 5.1 Koper ontvangt na registratie van de ARD Remote de factuur voor de hardware. Koper ontvangt na afronding van de Dienst een factuur voor het afgenomen ticket.
- 5.2 Het verschuldigde bedrag wordt binnen 30 dagen door AutoNiveau Remote Diagnostics via automatische incasso van de bankrekening van Koper afgeschreven. AutoNiveau Remote Diagnostics is gerechtigd om periodiek te factureren. Koper draagt zorg voor voldoende banksaldo.
- 5.3 Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de

wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 5.4 AutoNiveau Remote Diagnostics heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.5 AutoNiveau Remote Diagnostics kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AutoNiveau Remote Diagnostics kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.6 De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AutoNiveau Remote Diagnostics verschuldigde.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5.8 Indien de Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien AutoNiveau Remote Diagnostics echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Koper worden verhaald. De Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **ARTIKEL 6 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 De door AutoNiveau Remote Diagnostics geleverde hardware voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijze gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in de Europese Unie zijn bestemd.
- 6.2 AutoNiveau Remote Diagnostics garandeert dat de door haar geleverde hardware vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- 6.3 Garantie voor geleverde hardware strekt zich niet verder uit dan tot het herstellen van de geleverde hardware of het gratis leveren van nieuwe onderdelen (directe schade). Een en ander ter beoordeling van AutoNiveau Remote Diagnostics.
- 6.4 Gevolg- ofwel indirecte schade, is niet op AutoNiveau Remote Diagnostics te verhalen. Eventuele aansprakelijkheid van AutoNiveau Remote Diagnostics strekt zich nimmer uit tot

gevolg- ofwel indirecte schade. Directe schade aan elektronische programmeerbare componenten van het voertuig waarvoor de Dienst is aangevraagd wordt vergoed tot een maximum van 1.000 Euro, indien aantoonbaar is dat de schade direct gevolg is van de door AutoNiveau Remote Diagnostics uitgevoerde Dienst, e.e.a. ter beoordeling door AutoNiveau Remote Diagnostics.

- 6.5 AutoNiveau Remote Diagnostics is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat AutoNiveau Remote Diagnostics is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of reeds bestaande gebreken aan het betreffende voertuig.
- 6.6 Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, zal AutoNiveau Remote Diagnostics binnen 30 dagen nadat de Koper het gebrek schriftelijk heeft gemeld, de zaak herstellen en/of vervangen.
- 6.7 Hardware, welke ons voor garantiebeoordeling worden toegezonden dient men franco en voor eigen risico aan AutoNiveau Remote Diagnostics te doen toekomen. De terugzending van deze producten dient in overleg met AutoNiveau Remote Diagnostics en opdeugdelijk verpakte wijze plaats te vinden.
- 6.8 De garantie vervalt indien de Koper de schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde hardware.
- 6.9 De Koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
- 6.10 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van AutoNiveau Remote Diagnostics aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.
- 6.11 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie en verzendkosten aan Koper in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 7 BEVEILIGINGSMATREGELEN

- 7.1 Bij aangevraagde Tickets inzake het programmeren van motorregel-apparaten, elektronische startblokkeringen, sleutels, sluitapparatuur en overige voertuiggebonden elektronische componenten moeten het identiteitsbewijs en het kentekenbewijs van de voertuigeigenaar/bezitter worden geverifieerd door Koper, voorafgaand aan het uitvoeren van de Dienst. Koper is gehouden een kopie van het identiteitsbewijs en kentekenbewijs te maken en op datum te archiveren.
- 7.2 Voor het geval dat het maken van een kopie van het identiteitsbewijs niet mogelijk is, dient het nummer van het identiteitsbewijs aan de klantgegevens te worden toegevoegd en vastgelegd. Koper controleert het op het voertuig aanwezige chassisnummer met het op het kentekenbewijs vermelde chassisnummer.
- 7.3 Koper overtuigd zich ervan dat te programmeren elektronische componenten rechtmatig zijn verkregen, door een kopie van het aankoopbewijs op datum en o.v.v. het betreffende chassisnummer te archiveren.

7.4 De compleet aangelegde documentatie zoals genoemd in lid 1,2 en 3 dient te allen tijde voor AutoNiveau Remote Diagnostics ter beschikking te staan. AutoNiveau Remote Diagnostics zal de documentatie bij steekproef opvragen.

7.5 Bij gebleken onjuistheid van de documentatie en/ of het vermoeden van misbruik behoudt AutoNiveau Remote Diagnostics zich het recht voor om specifieke Tickets te blokkeren voor Koper.

#### ARTIKEL 8 GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN

- 8.1 De Koper dient de gekochte hardware bij aflevering – of zo spoedig als daarna mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd en of de afgeleverde zaken wat betreft overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- 8.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan AutoNiveau Remote Diagnostics te melden. Bij latere melding komt Koper geen recht tot schadeloosstelling meer toe. Niet zichtbare gebreken dient de Koper, binnen 8 dagen na ontdekking en aflevering, schriftelijk te melden aan AutoNiveau Remote Diagnostics. Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan AutoNiveau Remote Diagnostics worden geretourneerd.
- 8.3 Bij retourzending van artikelen komt het eigendomsrecht onder alle omstandigheden weer aan AutoNiveau Remote Diagnostics toe.

#### ARTIKEL 9 OVERMACHT

- 9.1 AutoNiveau Remote Diagnostics is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AutoNiveau Remote Diagnostics geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AutoNiveau Remote Diagnostics niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 9.3 AutoNiveau Remote Diagnostics kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



## **ARTIKEL 10 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 10.1 AutoNiveau Remote Diagnostics is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a) de Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) de Koper opeisbare verplichtingen uit samenhangende overeenkomsten niet nakomt;
  - c) na het sluiten van de overeenkomst AutoNiveau Remote Diagnostics ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
  - d) de Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - e) Indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van AutoNiveau Remote Diagnostics kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is AutoNiveau Remote Diagnostics gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Voorts is AutoNiveau Remote Diagnostics bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AutoNiveau Remote Diagnostics kan worden gevergd.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JL op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien AutoNiveau Remote Diagnostics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien AutoNiveau Remote Diagnostics tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.5 Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is AutoNiveau Remote Diagnostics gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.6 Indien de Koper haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AutoNiveau Remote Diagnostics gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AutoNiveau Remote Diagnostics, zal AutoNiveau Remote

Diagnostics in overleg met de Koper overleg voeren omtrent de verder te verrichten werkzaamheden inzake betreffende overeenkomst, daarbij inbegrepen eventuele overdracht aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Koper toerekenbaar is. Indien eventuele overdracht van de werkzaamheden aan derden voor AutoNiveau Remote Diagnostics extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Koper in rekening gebracht. De Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij AutoNiveau Remote Diagnostics anders aangeeft.

- 10.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AutoNiveau Remote Diagnostics vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AutoNiveau Remote Diagnostics op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN REVERSE ENGINEERING**

- 11.1 AutoNiveau Remote Diagnostics behoudt zich het eigendom van de afgeleverde hardware voor, totdat de koopprijs van deze goederen geheel is voldaan door de Koper.
- 11.2 Buiten bij wet voorziene dwingendrechtelijke uitzonderingen is Reverse Engineering van de ARD Remote en de daarop aanwezige software niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AutoNiveau Remote Diagnostics.

## **ARTIKEL 12 PRIJSVERHOOGING EN SPECIFICATIEWIJZIGINGEN**

- 12.1 AutoNiveau Remote Diagnostics is gerechtigd op elk door haar uitgekozen moment over te gaan tot verandering van de prijzen en specificaties van de hardware zoals genoemd op autoniveau.nl en in de app. Prijsverhogingen en Specificatieveranderingen zijn geldig en van toepassing vanaf het moment dat deze als zodanig zichtbaar zijn op autoniveau.nl en in de app.

## **ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT**

- 13.1 Op elke overeenkomst tussen AutoNiveau Remote Diagnostics en de Koper is Nederlands recht van toepassing.