

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTONIVEAU OPLEIDING EN TRAINING

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- In deze Inschrijfvoorwaarden voor deelname aan evenementen bij AutoNiveau, wordt verstaan onder:
 - Aanmeldingsformulier**
Het (online) formulier dat AutoNiveau beschikbaar stelt en waarmee een Deelnemer voor deelname aan een Evenement wordt aangemeld. De aanmelding wordt door AutoNiveau schriftelijk (online) bevestigd.
 - Aanvrager**
Een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en die zich overeenkomstig deze Inschrijfvoorwaarden voor deelname aan een Evenement aanmeldt of het bedrijf c.q. de instantie die een Deelnemer aanmeldt; tevens degene die het Evenementtarief betaalt.
 - Deelnemer**
De natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan het Evenement zal deelnemen.
 - Evenement**
Elke soort training of opleiding door AutoNiveau georganiseerd. Op examens en (BKS-)toetsen zijn de 'Inschrijfvoorwaarden voor individuele deelname aan Examens bij IBKI' van toepassing, die op de website van IBKI staan (www.ibki.nl).
 - Evenementdatum**
Datum waarop het Evenement van start gaat.
 - Evenementtarief**
Het verschuldigde tarief voor deelname aan een Evenement.
 - AutoNiveau**
AutoNiveau B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan Berchvliet 18 te Amsterdam. AutoNiveau is de partij die de opdracht van klant aanvaardt.
 - Overmacht**
Naast wat in wet- en regelgeving en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden ook onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AutoNiveau geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AutoNiveau niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door AutoNiveau ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor AutoNiveau ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. Voornoemde opsomming is niet limitatief.
 - Verhinderdata**
Data waarop Deelnemer is verhinderd om aan een Evenement deel te nemen.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

- Deze Inschrijfvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van AutoNiveau in verband met de individuele deelname aan Evenementen, evenals op alle overeenkomsten die met AutoNiveau ter zake daarvan tot stand komen zoals onder andere opleidingsplannen. De Inschrijfvoorwaarden zijn te vinden op de AutoNiveau website (www.autoniveau.nl).
- Ingeval op de uitnodiging voor een Evenement melding van veiligheidskleding en -schoenen wordt gemaakt, is de Deelnemer aan het Evenement verplicht om zelf te zorgen voor adequate veiligheidskleding en -schoenen en deze tijdens het Evenement te dragen. Ingeval de Deelnemer niet aan deze verplichting voldoet, kan AutoNiveau de Deelnemer van het Evenement uitsluiten. Bij uitsluiting blijft het Evenementtarief verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd.

ARTIKEL 3 VAN AANMELDING TOT INSCHRIJVING

- Aanmelding voor een Evenement geschiedt:
 - het Aanmeldingsformulier volledig in te vullen en per post dan wel per e-mail naar AutoNiveau te versturen; of
 - via de webshop; of
 - via de boekingstool; of
 - via een adviseur van AutoNiveau.De aanmelding dient te worden vergezeld van de op het Aanmeldingsformulier vermelde aanvullende documenten. Ingeval het Evenement een zogeheten Training Opleidingsplan betreft, geldt de bevestiging van AutoNiveau van het persoonlijk opleidingsplan van Deelnemer als inschrijving.
- Wanneer de Aanvrager niet tevens de Deelnemer is, bijvoorbeeld in het geval een Deelnemer wordt aangemeld door een bedrijf of instantie, wordt op het Aanmeldingsformulier tevens de naam van de Deelnemer aangegeven. De Deelnemer wordt door AutoNiveau voor het opgegeven Evenement ingeschreven ingeval de op het Aanmeldingsformulier vermelde aanvullende documenten zijn ontvangen én de Deelnemer aan de eventueel gestelde instroom- of vooropleidingseis(en) voldoet. De Aanvrager en/of Deelnemer ontvangt een bevestiging van de inschrijving. Bij aanmeldingen minder dan twee weken voor Evenementdatum wordt direct een uitnodiging als bedoeld in artikel 3.4 van deze Inschrijfvoorwaarden gestuurd die tevens geldt als bevestiging van de aanmelding. Overeenkomsten met AutoNiveau komen slechts door de schriftelijke bevestiging van de aanmelding door AutoNiveau tot stand.
- Op het Aanmeldingsformulier kunnen de Verhinderdata van de Deelnemer worden aangegeven. De Aanvrager verplicht zich eventuele wijzigingen in deze Verhinderdata tijdig aan AutoNiveau door te geven. Het gestelde in artikel 6 van deze Inschrijfvoorwaarden is overeenkomstig van toepassing op deze wijzigingen.

4. Wanneer voor een Evenement voldoende aanmeldingen zijn ontvangen, nodigt AutoNiveau de Deelnemer uit voor het betreffende Evenement. In het geval de Deelnemer niet tevens de Aanvrager is, ontvangt de Aanvrager een kopie van de uitnodigingsbrief. AutoNiveau verstuurt een uitnodiging in beginsel zes tot vier weken voorafgaand aan de datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. AutoNiveau houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de door de Deelnemer aangegeven Verhinderdata en voorkeuren van locatie waarop aan het Evenement kan worden deelgenomen.
5. Wijzigingen van de inschrijving zijn slechts bindend wanneer deze door AutoNiveau schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4 DATUM EN LOCATIE EVENEMENT

1. AutoNiveau behoudt zich het recht voor de datum en/of locatie van het Evenement waarvoor de Deelnemer is aangemeld c.q. uitgenodigd te wijzigen. Hiervan wordt Deelnemer schriftelijk op de hoogte gesteld door middel van een nieuwe uitnodigingsbrief met nieuwe Evenementdata.
2. Per Evenement stelt AutoNiveau een minimum aantal Deelnemers vast. AutoNiveau behoudt zich het recht voor een Evenement geen doorgang te laten vinden, indien het aantal Deelnemers minder is dan het door AutoNiveau vastgestelde minimum. AutoNiveau zal de Aanvrager in een voorkomend geval schriftelijk op de hoogte stellen door middel van een nieuwe uitnodigingsbrief met nieuwe Evenementdata. Deze nieuwe uitnodigingsbrief wordt in voorkomend geval zo spoedig mogelijk verstuurd, doch uiterlijk twee weken voor Evenementdatum. Indien het Evenementtarief reeds is betaald wordt dit door AutoNiveau gerestitueerd.
3. Indien het reeds betaalde Evenementtarief op grond van deze Inschrijvingvoorwaarden aan de Aanvrager gerestitueerd dient te worden, dan zal het te restitueren bedrag nooit meer bedragen dan het reeds betaalde Evenementtarief.
4. Ingeval de plaats van levering niet uitdrukkelijk Indien (een lesdag bij of na aanvang van) het Evenement door overmacht aan de zijde van AutoNiveau niet kan plaatsvinden, zorgt AutoNiveau voor een vervangende datum. Hiervoor is aan AutoNiveau geen vergoeding verschuldigd. Eventuele aantoonbare reiskosten gemaakt voor het vervallen van (een lesdag van) het Evenement kunnen binnen twee weken na originele aanvangsdatum van het Evenement bij AutoNiveau worden gedeclareerd middels een declaratieformulier dat bij de receptie van AutoNiveau kan worden verkregen dan wel van de website van AutoNiveau kan worden gedownload.

ARTIKEL 5 BETALING

1. Het Evenementtarief wordt berekend op basis van de tarieven die gelden op de eerste Evenementdatum. AutoNiveau stuurt de Aanvrager een factuur waarop het Evenementtarief is vermeld.
2. Het verschuldigde Netto dan wel Bruto Evenementtarief dient uiterlijk in zijn geheel op

de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de klant of wanneer op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de Aanvrager onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

3. Wanneer betaling van het Evenementtarief niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn door AutoNiveau is ontvangen, of door automatische incasso kan worden geïncasseerd, is de Aanvrager van rechtswege in verzuim en heeft AutoNiveau het recht om vanaf de vervaldag, totdat de vordering volledig is betaald, de wettelijke rente vermeerderd met 1% per jaar, in rekening te brengen over het openstaande bedrag.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die AutoNiveau maakt als gevolg van het niet (tijdig) nakomen door de Aanvrager van diens betalingsverplichting, zijn voor rekening van de Aanvrager. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% (vijftien procent) van de gevorderde hoofdsom (honderdachtentwintig Euro). Ingeval de werkelijk gemaakte kosten lager zijn dan het minimumbedrag, geldt het minimumbedrag als een contractuele boete. Het door de Aanvrager ingevolge deze bepaling verschuldigde bedrag komt AutoNiveau ook toe wanneer haar incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verrichten van een of enkele handelingen (bijvoorbeeld het verzenden van slechts één of enkele sommatiebrieven).
5. In afwijking van het gestelde in lid 4 van dit artikel zijn, indien een Aanvrager een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de tarieven van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten' en artikel 6:96 BW van toepassing.
6. In afwijking van het gestelde in lid 4 van dit artikel, geldt voor een Aanvrager die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, het volgende met betrekking tot de hoogte van de incassokosten:
 - a) 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een minimum van € 40,00;
 - b) derving over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c) 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d) 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 240.000,00 van de vordering;
 - e) 0,5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 800.000,00 met een maximum van € 6.775,00.

ARTIKEL 6 VERSCHUIVING / ANNULERING EVENEMENT

1. Verschuiving

- a) De Aanvrager kan de datum van deelname aan een Evenement verschuiven naar een andere Evenementdatum. Dit is kosteloos mits de Aanvrager het verzoek tenminste twee weken voor Evenement-datum schriftelijk aan AutoNiveau kenbaar maakt. Bij het schriftelijke verzoek tot verschuiven worden door Aanvrager opnieuw eventuele Verhinderdata van de betreffende Deelnemer doorgegeven.
- b) Wanneer de Aanvrager het verzoek om te verschuiven naar een andere Evenementdatum kenbaar maakt binnen twee weken voor aanvang van het Evenement, is de Aanvrager het Evenementtarief verschuldigd conform het bepaalde in artikel 5 van deze Inschrijfvoorwaarden. Daarboven ontvangt Aanvrager een nieuwe factuur voor de nieuwe Evenementdatum. Een nieuwe aanmelding is niet nodig.
- c) Ingeval van verschuiving ontvangt de Aanvrager een schriftelijke bevestiging van de verschuiving. AutoNiveau zal de Aanvrager in een voorkomend geval schriftelijk op de hoogte stellen door middel van een nieuwe uitnodigingsbrief met nieuwe Evenementdata. Deze nieuwe uitnodigingsbrief wordt in voorkomend geval zo spoedig mogelijk verstuurd, doch uiterlijk twee weken voor Evenementdatum.
- d) Verschuiving van de datum van deelname aan een Evenement ontheft de Aanvrager niet van de verplichting het Evenementtarief te voldoen binnen de termijn opgenomen in de factuur voor de oorspronkelijke Evenementdatum.
- e) In geval van overlijden van 1e graad verwanten behoudt AutoNiveau zich het recht voor nadere bescheiden te verlangen om kosteloos te verschuiven.

2. Annulering

- a) Een inschrijving voor een Evenement dient door de Aanvrager te worden geannuleerd door middel van een schriftelijk bericht. AutoNiveau zal de annulering schriftelijk bevestigen.
- b) Bij annulering meer dan twee weken voor Evenementdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- c) Bij annulering binnen twee weken voor de Evenementdatum is het volledige Evenementtarief verschuldigd conform het bepaalde in artikel 5 van deze Inschrijfvoorwaarden. Het eventueel reeds betaalde Evenementtarief wordt niet gerestitueerd.
- d) In geval van overlijden van een deelnemer wordt het eventueel reeds betaalde Evenementtarief gerestitueerd. AutoNiveau behoudt zich het recht voor nadere bescheiden te verlangen.

ARTIKEL 7 NIET VERSCHIJNEN

1. In het geval een Deelnemer zonder aanvraag tot verschuiving, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 van deze In-schrijfvoorwaarden of zonder annulering als bedoeld in: artikel 6 lid 2 van deze Inschrijfvoorwaarden, om welke reden dan ook niet op het Evenement verschijnt, is de Aanvrager het Evenementtarief verschuldigd, conform het bepaalde in artikel 5 van deze Inschrijfvoorwaarden.

ARTIKEL 8 VERVANGING DEELNEMER

1. Ingeval het Evenementtarief door een bedrijf wordt betaald, kan een vervanger aan het Evenement deelnemen als dit tenminste twee weken voor Evenementdatum schriftelijk kenbaar wordt gemaakt.
2. Vervanging is alleen mogelijk bij een Evenement, bestaande uit een opleiding/training. Vervanging is niet mogelijk bij een examen/toets of een opleiding/training gecombineerd met een examen/toets.
3. Ingeval vervanging niet mogelijk is, zijn de verschuivings- dan wel annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6 van deze Inschrijfvoorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 9 ONTBINDING

1. AutoNiveau behoudt zich het recht voor door haar aangeboden prijzen te wijzigen. Indien voornoemde prijswijzingen met betrekking tot een bepaald Evenement in totaal meer dan 10% (tien procent) van de aangeboden prijs exclusief BTW bedragen, dan heeft de Aanvrager het recht de overeenkomst te ontbinden mits de Aanvrager dit binnen 2 (twee) weken na kennisneming van de prijswijziging schriftelijk aan AutoNiveau meedeelt. De Aanvrager heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde ook. De ontbinding is definitief na schriftelijke bevestiging van AutoNiveau.
2. Wanneer prijswijziging van in totaal meer dan 10% (tien procent) van de aangeboden prijs exclusief BTW plaatsvindt in verband met het wegvallen van de OOMT-stimulering, heeft zowel de Aanvrager als AutoNiveau het recht om de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst schriftelijk te ontbinden; in dat geval zijn geen der partijen gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. Ingeval de Aanvrager ontbindt, stuurt AutoNiveau een bevestiging van de ontbinding.

ARTIKEL 10 AUTEURS- EN EIGENDOMSRECHT

1. Van het door AutoNiveau getoonde en/of verstrekte studiemateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden.
2. Niets mag uit het studiemateriaal worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AutoNiveau.
3. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

1. Verbintenissen van AutoNiveau op grond van deze in-schrijfvoorwaarden zijn inspanningsverbintenissen. De aansprakelijkheid van AutoNiveau is beperkt tot restitutie van het Evenementtarief, voor zover een dergelijke restitutieverplichting uit deze Inschrijfvoorwaarden volgt.
3. AutoNiveau is in geen geval aansprakelijk voor gevolg-schade geleden door Aanvragers, Deelnemers of derden.

ARTIKEL 12 PERSOONSGEGEVENS

1. Bij het aanmelden voor een Evenement is het mogelijk dat AutoNiveau persoonsgegevens van Aanvrager(s) en/of Deelnemer(s) verwerkt. Verwerking van de door Aanvrager(s) en/of Deelnemer(s) verstrekte persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. AutoNiveau is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (de juistheid van) de persoonsgegevens die door de Aanvrager dan wel Deelnemer aan AutoNiveau worden doorgegeven.
3. AutoNiveau verstrekt de door haar opgeslagen persoonsgegevens van Aanvrager(s) en/of Deelnemer(s) nimmer aan derden, tenzij Aanvrager dan wel Deelnemer AutoNiveau daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of ingeval AutoNiveau daartoe wordt verplicht als gevolg van wet- en regelgeving.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTER

1. Op alle overeenkomsten gesloten met AutoNiveau is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegd rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij AutoNiveau de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegd rechter verkiest.